

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়  
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা  
www.warpo.gov.bd



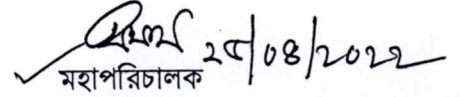
স্মারক নং: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৮.০২৪.১৯- ২০২৩

তারিখঃ ২৫/০৪/২০২২ খ্রিঃ

**বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রসঙ্গে**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার ২০২১-২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২০২২ হালনাগাদ ও বাস্তবায়ন বিষয়ে ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি- মার্চ) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

  
মহাপরিচালক

ওয়ারপো

ফোন: ৪৪৮১৯০০৬

ই-মেইল: dg@warpo.gov.bd

সিনিয়র সচিব  
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা।

## ১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সমন্বিত পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনার (আইডব্লিউআরএম) মাধ্যমে বাংলাদেশের পানি সম্পদের টেকসই উন্নয়ন সাধন করা।

- মিশন: ১. পানি সম্পদের উন্নয়নকল্পে পরিবেশগতভাবে ভারসাম্যপূর্ণ মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন করা  
 ২. দেশের সামষ্টিক পানি সম্পদ পরিকল্পনা প্রণয়নের জন্য একমাত্র সরকারি প্রতিষ্ঠান হিসেবে কাজ করা  
 ৩. বাংলাদেশে পানি আইন বাস্তবায়নে জাতীয় পানি সম্পদ পরিষদের নির্বাহী কমিটিকে প্রশাসনিক ও সাচিবিক সহায়তা প্রদান  
 ৪. জাতীয় পানি সম্পদ ডাটাবেস (এনডব্লিউআরডি) ও তথ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি স্থাপন ও হালনাগাদ করা এবং এর তত্ত্বাবধায়ক হিসেবে কাজ করা।

## ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

### ২.১ নাগরিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	জাতীয় পানি সম্পদ উপাত্ত ভান্ডার (এনডব্লিউআরডি) ও সমন্বিত উপকূলীয় সম্পদ উপাত্ত ভান্ডার (আইসিআরডি) এর তথ্য উপাত্তসমূহ সরবরাহ করা।	তথ্য ও উপাত্ত এর সফট কপি সরবরাহ।	নির্ধারিত আবেদন ফরম ওয়ারপোর ওয়েবসাইট থেকে সংগ্রহ।	নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্য ব্যাংক ড্রাফট/পে-অর্ডার এর মাধ্যমে পরিশোধ।	৭ কার্যদিবস	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (কম্পিউটার ও তথ্য শাখা) ফোন: +৮৮০২৪৪৮১৯০০৮ ই-মেইল: pso_cis@warpo.gov.bd
২	উচ্চ শিক্ষা, গবেষণা ও দাপ্তরিক কাজে লাইব্রেরী ব্যবহারের সুবিধা প্রদান।	চাহিদা অনুযায়ী ডকুমেন্টের ফটোকপি ও সফট কপি সরবরাহ করা	১. আবেদন পত্র ( <a href="https://eksheba.gov.bd/service/?id=BDGS-1604552718">https://eksheba.gov.bd/service/?id=BDGS-1604552718</a> ) ও লাইব্রেরী ক্যাটালগ ( <a href="http://old.warpo.gov.bd/Library/index.html">http://old.warpo.gov.bd/Library/index.html</a> ) ২. ওয়ারপোর লাইব্রেরী।	সেবার গ্রহীতা কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রদান।	৩ কার্যদিবস	লাইব্রেরী ও তথ্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৪৪৮১৯০২৬ ই-মেইল: lib@warpo.gov.bd
৩	লাইব্রেরীর বই/পুস্তক/রিপোর্ট/	চাহিদা অনুযায়ী	১. আবেদন পত্র ( <a 139="" 201="" 849="" 886"="" data-label="Text" href="https://eksheba.gov.bd/service/?id=BDGS-&lt;/a&gt;&lt;/td&gt; &lt;td&gt;সেবা গ্রহীতা কর্তৃক নির্ধারিত&lt;/td&gt; &lt;td&gt;৭ কার্যদিবস&lt;/td&gt; &lt;td&gt;লাইব্রেরী ও তথ্য কর্মকর্তা&lt;br/&gt;ফোন: +৮৮০২৪৪৮১৯০২৬&lt;/td&gt; &lt;/tr&gt; &lt;/tbody&gt; &lt;/table&gt; &lt;/div&gt; &lt;div data-bbox="> </a>			

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ (তৃতীয় ত্রৈমাসিক)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২ (তৃতীয় ত্রৈমাসিক)
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	১০০%	১০০%
		সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরন	ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	১
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষন	১৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষন আয়োজন	প্রশিক্ষন আয়োজিত	সংখ্যা	১০	৪	২
		সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	২	১







